

## **Monteroni di Lecce, Rivoluzione digitale per la Polizia Locale. Incidenti rilevati con un software e mappa degli incroci più a rischio grazie a un data base**

Risparmio di tempo, uomini e mezzi, standardizzazione delle procedure e mappatura costante delle vie e degli incroci che possono essere più a rischio- incidenti stradali grazie ad un data base costantemente aggiornato e analizzato. E i cittadini potranno scaricare anche da remoto il fascicolo dell'incidente che li riguarda attraverso un'apposita procedura.

Arriva la rivoluzione digitale per il Corpo di Polizia Locale di Monteroni di Lecce grazie all'acquisizione del software Verbatel che offrirà varie applicazioni e vantaggi.

Gli incidenti saranno rilevati e digitalizzati all'istante, le procedure di Polizia Giudiziaria, le relazioni e gli atti interni, nonché la gestione della centrale operativa e gli interventi avverranno tramite la piattaforma informatica messa a disposizione dalla nota società, Verbatel.

Soddisfatto il sindaco Mariolina Pizzuto: "Oggi segniamo un punto di svolta nella nostra idea di comunità e di sicurezza. La rivoluzione digitale che abbiamo voluto realizzare per la Polizia Locale rappresenta un passo avanti per Monteroni: un passo che parla di fiducia, di trasparenza, di rispetto per il lavoro degli agenti e per i diritti dei cittadini. In un mondo che corre veloce, abbiamo scelto di dotare i nostri agenti di strumenti all'avanguardia per renderli più efficienti e per permettere loro di operare con la massima professionalità. Crediamo che la tecnologia debba essere un alleato del bene comune: il nuovo sistema Verbatel non è solo un software, ma un ponte tra istituzioni e cittadini, un modo per garantire che la sicurezza e la legalità non siano mai ostacolate dalla burocrazia. La nostra amministrazione ha messo al centro la persona, e questo progetto è la prova concreta del nostro impegno quotidiano per Monteroni".

Sottolinea il vicesindaco Massimiliano Manca: "Ogni giorno i nostri agenti di polizia locale, nonostante la carenza di organico alla quale l'Amministrazione comunale sta cercando di ovviare attraverso soluzioni strutturali, lavorano per garantire il controllo del territorio e la sicurezza urbana. Nell'ottica di un totale ammodernamento dei mezzi e delle attrezzature che in questi anni sta interessando il Comando, sarà oggi più facile per gli agenti rilevare gli incidenti stradali, scambiare dati con le altre forze dell'ordine, svolgere atti tipici dell'attività di polizia, restando costantemente collegati in tempo reale alla centrale operativa, grazie all'uso dei tablet e del

software innovativi. Un impegno questo particolarmente importante che va nell'unica direzione di dare ai cittadini un servizio di polizia locale efficiente, moderno e in linea con le più avanzate polizie locali d'Italia. La sicurezza dei cittadini è una priorità sulla quale si continuerà ad investire senza indugio”.

Esprime grande soddisfazione anche il comandante della Polizia Locale, Patrich Sorge: “*Con questi nuovi software gestionali, software che sul mercato sono il top di gamma, ho voluto, ancora una volta, dotare gli operatori del Comando di Polizia Locale di Monteroni di Lecce di mezzi idonei per operare sempre con la massima celerità operativa e con la massima professionalità*”.

Ma vediamo nel dettaglio i contenuti della rivoluzione digitale.

Verbatel è un software integrato che consente di ottimizzare ed efficientare l’attività del Comando di Polizia Locale favorendo una miglior comunicazione tra cittadini e agenti, di digitalizzare dati e report così da permettere l’analisi dello storico e la condivisione delle informazioni tra uffici e pattuglie in strada e tanto altro.

Si è svolta presso i locali del Comando una due giorni di formazione, con la presenza del Responsabile formativo della società il dottor Simone Leo.

Il software coinvolgerà diversi ambiti operativi, con l’obiettivo generale di una gestione integrata, all’interno di un unico applicativo e in un’unica piattaforma, di tutte le attività del Comando.

Il suo utilizzo permetterà la digitalizzazione delle procedure, il monitoraggio delle attività, la raccolta di informazioni on site, con risparmio di tempo e di risorse, la standardizzazione delle procedure e l’analisi quantitativa e qualitativa delle attività svolte.

Ecco una parte degli strumenti operativi che saranno erogati dall’applicativo:

**1. Digitalizzazione raccolta dati sinistri stradali.** Il software renderà agevole il rilievo e la gestione degli incidenti stradali da parte degli agenti e così snellire l’iter burocratico. Permetterà infatti la generazione automatica degli atti giuridico-amministrativi necessari a completare il fascicolo dell’incidente e, attraverso il tablet portatile sul luogo dell’incidente, renderà possibile all’agente in strada generare tutti quegli atti che sono propri dell’immediatezza dei rilievi come elezione di domicilio, sequestro veicoli, scambio delle generalità.

**2. Centrale operativa.** Il sistema permetterà di migliorare la comunicazione tra Comando, pattuglie sul territorio e cittadini con un grande vantaggio nell'ottimizzazione delle risorse.

L'operatore della centrale operativa potrà gestire le informazioni diffondendole e smistandole agli operatori in servizio esterno, mentre le informazioni inserite nel database alimenteranno la banca dati che sarà sfruttata per analisi qualitative e quantitative dei servizi e delle prestazioni. Il dato, inserito una sola volta, sarà poi disponibile per tutte le altre procedure. Il modulo gestionale, il così detto "brogliaccio elettronico", sarà insomma un sistema di registrazione dell'intervento che consentirà, con semplici operazioni, di coordinare e monitorare l'attività svolta dal Comando, mentre attraverso il "foglio elettronico" l'agente su strada potrà leggere tutte le disposizioni impartite dal Comando, da svolgere durante il turno. I dati registrati saranno inoltre disponibili per la redazione di report testuali e statistici dell'attività svolta.

**3. Polizia giudiziaria e amministrativa.** Il software offrirà un valido supporto anche a tutte le attività legate alla polizia giudiziaria. Sarà sufficiente inserire una sola volta la data, la località e i dati delle persone interessate all'evento, perché il software autogeneri tutti gli atti \ relazioni tecniche necessari per quell'evento. La procedura è in grado di autogenerare circa 400 atti già presenti all'interno del sistema. Il 'motore di autogenerazione" permette non solo di personalizzare gli atti già esistenti, ma consentirà anche di "costruirsi" nuovi modelli, adattando il sistema alle specifiche indicazioni delle Procure locali ed a qualsiasi evoluzione normativa.

**4. Georeferenziazione con mappa eventi e foto correlata.** Grazie invece alla georeferenziazione il Comando sarà in grado, tramite Google Maps, di mettere a disposizione anche di altri settori del Comune dati che permettono l'individuazione di criticità di vario genere (come da piantina sotto riportata in cui vengono messi in evidenza gli incidenti che hanno coinvolto cosiddetti Utenti Deboli, evidenziando quindi criticità nell'ambito della viabilità di pedoni, ciclisti, motociclisti). Inoltre grazie alla georeferenziazione, tutti gli eventi gestiti saranno riportati su Google Maps in modo da poter in ogni momenti e con estrema facilità individuare dove e perché succedono gli incidenti, dove vengono ritrovati il maggior numero di veicoli rubati o abbandonati e più genericamente individuare le diverse criticità cittadine (grazie alle richieste di intervento della cittadinanza registrate in centrale operativa) oltre tutta l'attività messa in campo dal Comando a contrasto delle criticità stesse (tutti gli interventi di centrale, tutte le attività registrate tramite tutti i moduli descritti).