

## **A MONTERONI DI LECCE CERTIFICATI E SERVIZI A PORTATA DI UN CLICK ANZI DI SMARTPHONE. OTTENUTI E UTILIZZATI 501mila euro DEI FONDI PNRR PER LA TRANSIZIONE DIGITALE**

Prenotare lo scuolabus per il proprio figlio, pagare la mensa, segnalare intolleranze, richiedere un certificato... presentare una pratica edilizia e ottenere le certificazioni anche da altri enti senza dover andare di persona agli sportelli... e sottoporsi a lunghe file. E' tutto concentrato in un click, o meglio ancora sulla tastiera dello smartphone, nel Comune di Monteroni di Lecce che ha ottenuto e già utilizzato più di 500mila euro con i fondi PNRR per la transizione digitale. Per la precisione 501mila.

Soddisfatta la sindaca, Mariolina Pizzuto: "In un momento storico in cui la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione non è più un optional ma una necessità, Monteroni di Lecce si distingue come esempio virtuoso di utilizzo strategico dei fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Complessivamente, l'Ente ha ottenuto oltre 501.000 euro destinati a innovare servizi, infrastrutture e processi interni, con l'obiettivo di rendere il Comune più vicino, trasparente e funzionale per cittadini e imprese".

La trasformazione digitale parte da una base tecnologica solida: grazie a un finanziamento di 121.992 euro nell'ambito della Misura 1.2 – Abilitazione al Cloud per le PA Locali, il Comune ha completato la migrazione dei propri servizi su infrastrutture cloud qualificate. Questo intervento, apparentemente tecnico, ha impatti concreti: gestione cimiteriale, trasporto scolastico, segnalazioni dei cittadini e analisi territoriale tramite la piattaforma SIT (Sistemi Informatici Territoriali) sono ora più sicuri, accessibili e interoperabili, garantendo continuità operativa agli uffici.

### **I BENEFICI NELLA VITA QUOTIDIANA: I SERVIZI**

Ma la digitalizzazione non si limita all'infrastruttura: con la Misura 1.4.1 – Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici, finanziata con 155.234 euro, sono stati attivati servizi online che semplificano la vita quotidiana dei cittadini. Iscrizioni al trasporto scolastico, gestione delle diete speciali, pagamenti tramite pagoPA, domande per agevolazioni scolastiche e contributi economici comunali: tutto è accessibile dal nuovo portale istituzionale, conforme agli standard nazionali, organizzato per bisogni del cittadino e pienamente fruibile da smartphone e tablet.

La sicurezza e la fiducia nei servizi digitali sono garantite dall'integrazione di SPID e Carta d'Identità Elettronica (CIE), che permettono di accedere ai servizi online in modo sicuro e conforme alle normative, e dalla piattaforma nazionale SEND per le notifiche digitali (Misura 1.4.5, 32.589 euro), che sostituisce progressivamente le raccomandate cartacee con notifiche a valore legale tracciabili e pagamenti integrati.

L'interoperabilità tra amministrazioni è un altro pilastro della strategia digitale del Comune. Attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND, 20.344 euro) e l'allineamento all'Archivio Nazionale dei Numeri Civici (ANNCSU, 18.990 euro), Monteroni adotta il principio del "once only", evitando duplicazioni e riducendo tempi e burocrazia. La qualità dei dati territoriali è così migliorata, con effetti diretti sui servizi di emergenza, sull'urbanistica e sulla pianificazione locale.

#### PAGAMENTI DIGITALI CON PAGOPA e L'APP IO

I pagamenti digitali, altra frontiera della trasformazione, sono stati implementati attraverso PagoPA e l'app IO. Con 23 servizi integrati su PagoPA e 52 servizi sull'app IO (Misura 1.4.3, finanziamenti rispettivamente 19.711 e 17.150 euro), i cittadini possono pagare tributi, multe, oneri comunali, ricevere notifiche personalizzate e monitorare le proprie pratiche direttamente dallo smartphone, riducendo al minimo la necessità di recarsi agli sportelli.

#### CERTIFICATI ANCHE DI PRATICHE EDILIZIE ON LINE

Sul fronte dei servizi anagrafici, l'adesione all'Anagrafe Nazionale dello Stato Civile (ANSC, 8.979 euro) permette di digitalizzare nascite, matrimoni e decessi, rilasciando certificati online riconosciuti a livello nazionale e automatizzando i flussi intercomunali. Parallelamente, lo Sportello Unico per l'Edilizia Digitale (SUE, 14.889 euro) consente di presentare e seguire pratiche edilizie online, con piena interoperabilità con enti terzi come Vigili del Fuoco, ARPA e Agenzia delle Entrate, riducendo tempi e richieste di documentazione cartacea.

#### RISORSE IN COMUNE

Infine, il Comune investe anche nelle persone e negli spazi di lavoro: con 77.403 euro per la misura 2.3.2 – "Risorse in Comune", saranno rinnovati arredi e postazioni e potenziate le dotazioni ICT, garantendo sicurezza, efficienza e comfort agli uffici e ai cittadini che vi accedono quotidianamente.

Conclude il sindaco, Mariolina Pizzuto: “La nostra Amministrazione comunale ha saputo dimostrare come il PNRR sia diventato uno strumento concreto di modernizzazione della Pubblica Amministrazione: dalla tecnologia all’interoperabilità, dai servizi digitali all’esperienza del cittadino, ogni intervento è stato utilizzato per costruire un Comune più efficiente, trasparente e vicino alle persone. Questi finanziamenti rappresentano il punto di partenza: nei prossimi mesi verranno implementati ulteriori servizi digitali, consolidando il percorso verso una Pubblica Amministrazione realmente moderna”.

Tutti i servizi digitali del Comune sono disponibili su [www.comune.monteroni.le.it](http://www.comune.monteroni.le.it).