





COMUNE DI MONTERONI DI LECCE

Alla c.a. delle famiglie degli alunni e del personale scolastico che usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SISTEMA INFORMATIZZATO OMNIBUS

Il processo del servizio mensa sarà a carico della Società Vivenda Spa con l'utilizzo del sistema informatizzato "OMNIBUS".

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie ed il personale scolastico in merito al Sistema Informatizzato attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti relativamente all'anno scolastico 2025/2026.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

Per il nuovo anno l'assenza sarà comunicata attraverso il nuovo link che riportiamo qui di seguito, con alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco.

Attenzione 1: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita entro le ore 09:00 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Attenzione 2: <u>è fatto obbligo anche per il personale docente/ATA e per gli esenti segnalare le</u> assenze tramite l'applicazione.







Attenzione 3: <u>il genitore che gestirà l'applicativo ed effettuerà le ricariche dovrà essere</u> necessariamente lo stesso che ha presentato la domanda d'iscrizione al servizio mensa.

Le ricariche, affinché il servizio venga garantito, andranno effettuate entro le ore 24:00 del giorno precedente al giorno in cui si intende usufruire del servizio.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza è necessario collegarsi al link sottostante: <u>https://cittadino.omnibussolution.it/login/monteroni-di-lecce</u> raggiungibile da pc e da smartphone.

Oppure accedere direttamente con SPID o con CIE



A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio Sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere



giorni in cui il servizio mensa non è previsto sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile"

| Lun, 31 Ott 2022 \rightarrow Dom, 06 Nov 2022 | | 📛 Seleziona data |
|---|---------|--------------------------|
| Giorno | Assente | Pasto in bianco |
| ott 31 Lun | 8 | 8 |
| Nov O1 Mar | 8 | 8 |
| Nov O2 Mer | 8 | 8 |
| O3 Go | 8 | |
| Nov O4 Ven | 8 | 8 |
| Nov OS Sab | | Servizio non disponibile |
| Nov OG Dom | | Servizio non disponibile |







Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente con PAGO PA.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio

di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Continua il pagamento

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB -Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento.

Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.bancaitb.it/trova; SISAL il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.locatorsisal.com/; Pay Tipper Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.paytipper.com/trova-agenzie/; Punto LIS; Istituti bancari aderenti a pagoPA

Importante: GESTIONE SALDI

Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della **soglia residua di 3 pasti positivi** riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica, si raccomanda che il saldo sia sempre positivo, in caso contrario il sistema provvederà **dopo 3 pasti negativi a sospendere il servizio**.





Ricarica



Consumatori

| omnibus Soluzioni per i Servizi Scolastici | Comune di |
|---|-----------|
| Menù | |
| Home | |
| Consumatori | |
| Profilo | |
| Impostazioni | |
| ← Logout | |

| 😑 🔶 Comune di | , 一, |
|------------------------------|--|
| ← | |
| Refezione | Estratto conto > |
| SALDO 0,00 € | Ricarica |
| SERVIZI | |
| Mensa | Attivo |
| Assenze e pasti in bianco | > |
| DATI CONSUMATORE | |
| Scuola SCUOLA TEST | |
| Classe | |

Aggiungi al carrello

| 😑 🔌 Comune di | 躙 |
|--|---|
| ← Ricarica | |
| | |
| Scuola: SCUOLA TEST Classe: CLASSE TEST | |
| Gruppo di servizi: Refezione Saldo attuale: 0,00 € | |
| | |
| Refezione | |
| €0,01 | |
| | |
| Aggiungi al carrello | |

Effettua il pagamento

| 😑 🔶 Comune di | P |
|--|------------------------------|
| Carrello | Svuota tutto |
| 🕄 Ricariche aggiunte al carrello | 1 |
| 📄 Transazioni da pagare | 1 |
| Transazione 1 | |
| TITOLARE DEL CREDITO Latiano | |
| RICARICHE | |
| CHIRICALLO MARIA | Ū |
| Importo: 0,01 € | Ø |
| Totale | 0,01 € |
| Effettua il pagamento | |
| Il pagamento avverrà tran pagaonline PA. | nite il portale |
| Questa transazione può essere effettuata che tramite PSP poiché è costituita da una | sia online sola ricarica. |



🔒 cittadino.omnibussolution.it - Privata







Spuntare su Dichiaro...

| AA | 🔒 pagaonlinepa.it 🛛 🖒 🖉 |
|------------------------------------|--|
| ٢ | Comune di |
| | pagaonline PA - Portale del cittadino |
| Informa | ativa sulla privacy |
| Per | ooter procedere con l`utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell' |
| | informativa sulla privacy |
| 0 | ichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni |
| | Prosegui con il pagamento |
| | |
| Ques serviz navig utilizz | to sito utilizza cookie tecnici per erogare il zio richiesto. Proseguire con la azione comporta l'accettazione del loro co. |
| © 20 | nlormative Chiudi e prosegui 17-2023 Pro <mark>getti a Solutioni SPA - Tutti daliti iiservati</mark> |

Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"

| AA | pagaoniinepa.it | 0 |
|--------------|--|----------|
| Region | e Puglia | Esci |
| ٢ | Comune di | 100000 |
| | pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso | Italiano |
| Inform | nativa sulla privacy / Verifica | |
| | Codice IUV | |
| | | 0 |
| | Servizio | |
| | | 0 |
| | Importo (in EURO) | |
| | | 0 |
| | Scegli la modalità di pagamento | |
| © 20 Port | Informativa privacy Condizioni di utilizzo 017-2023 Progetti e Soluzioni SPA - Tutti i diritti riserv tale pagaonline PA sviluppato da Progetti e Soluzioni Si | ati 🗶 |











Pagamenti PuntoLIS

Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti →

"**PuntoLIS**" → cliccando su 'freccetta' Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.





| RICARICHE PAGOPA - PUNTOLI | 5 |
|----------------------------|-----------------------|
| Denve 8 | Designed (DETUDED 14) |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

GRAZIE PER L'ATTENZIONE