

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

## CAPITOLATO SPECIALE

**GARA TELEMATICA TRAMITE SISTEMA MePA (R.D.O.) CON PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE (SPECIALISTICA) IN FAVORE DI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI (A.S. 2018/2019 E A.S. 2019/2020), AI SENSI DELL'ART. 92 DEL REG. REG. PUGLIA N. 4/2007". PIANO DI ZONA 2018/2020 – CIG: 7693031A01.**

### Articolo 1

#### Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato ha per oggetto l'appalto del servizio per l'Integrazione Scolastica e Sociale (specialistica), ai sensi dell'art. 92 R.R. Puglia n. 04/2007, in favore di alunni diversamente abili residenti nell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce.

Il servizio di integrazione scolastica è finalizzato a garantire il diritto allo studio dei portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali attraverso il loro inserimento nelle strutture scolastiche ordinarie. Il servizio è realizzato in stretto raccordo con l'equipe della ASL, la scuola e la famiglia, sulla base del PEI attraverso il quale viene elaborata la proposta educativa, da realizzare attraverso l'intervento di tutte le risorse professionali e materiali, e tenuto conto delle specifiche esigenze di ciascun alunno.

### Articolo 2

#### Ammontare dell'appalto

L'ammontare dell'appalto del servizio, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs 50/2016, **è pari ad € € 179.849,16 (euro centosettantanovemilaottocentoquarantanove/16) oltre IVA come per legge.**

**In caso di rinnovo contrattuale (eventuale) per l'A.S. 2019/2020 l'ammontare dell'appalto del servizio, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs 50/2016, sarà pari ad € 251.527,16 (Euro duecentocinquantomilacinquecentoventisette/16) oltre IVA come per legge.**

### Articolo 3

#### Durata dell'appalto

**L'appalto del servizio riguarda un periodo relativo all'A.S. 2018/2019, decorrente dal mese di febbraio 2018 e sino al mese di giugno 2018,** a partire dalla data di effettivo inizio delle attività di cui al presente Capitolato.

**L'appalto potrà essere rinnovato (eventualmente) per ulteriore periodo relativo all'A.S. 2019/2020, a decorrere dal mese di settembre 2018 e sino al mese di giugno 2020.**

### Articolo 4

#### Localizzazione degli interventi

Il servizio è rivolto agli alunni diversamente abili, residenti nei dieci comuni dell'Ambito Territoriale di Lecce (costituito dai comuni di: Lecce, Arnesano, Cavallino, Lequile, Lizzanello, Monteroni, San

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

Cesario di Lecce, San Donato di Lecce, San Pietro in Lama e Surbo), che frequentano le scuole dell'infanzia e le scuole primarie e secondarie di primo grado.

Il servizio sarà svolto presso i suddetti istituti scolastici presenti nell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce.

## Articolo 5

### Caratteristiche e finalità del servizio

**Il Servizio è da espletarsi nell'arco dell'A.S. 2018 – 2019, dal mese di febbraio 2018 al mese di giugno 2018, prevedendo un monte ore complessivo di 8.580 ore, di cui 132 ore di coordinamento e 8.448 ore di assistenza.**

**In caso di rinnovo contrattuale per il successivo anno scolastico, A.S. 2019 – 2020, dovrà essere assicurato un monte ore complessivo di 12.456 ore, di cui 216 ore di coordinamento e 12.240 ore di assistenza**

Il servizio, svolto presso gli istituti scolastici presenti nell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, sarà effettuato dal lunedì al sabato (salvo differente organizzazione didattica che escluda la giornata del sabato dalle attività di pubblica istruzione), in orario scolastico, secondo le esigenze del servizio stesso e salvo eccezionali circostanze in cui si ravvisi la necessità di intervento secondo programmi di attività preventivamente concordati.

Il servizio ha la funzione di sostenere e rendere possibile il processo di integrazione degli studenti diversamente abili, innalzando la qualità dell'esperienza scolastica e sociale di tutti gli individui, "abili" e "diversamente abili", sotto i diversi profili: educativo, didattico e organizzativo. Nello specifico prevede lo svolgimento di compiti di assistenza specialistica, sociale, cura ed igiene degli alunni, da realizzarsi attraverso le attività proprie dei profili professionali riconducibili a OSS ed Educatori Professionali.

Gli interventi di assistenza, previsti dal servizio oggetto del presente capitolato, sono volti a sostenere ed ampliare la capacità relazionale e lo sviluppo delle potenzialità individuali, facilitare la comunicazione, sostenere l'autonomia sociale e relazionale, al fine di garantire la piena integrazione sociale e il raggiungimento dell'effettiva partecipazione dell'alunno diversamente abile a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative, previste dal Piano dell'offerta Formativa e dal Piano Educativo Individualizzato.

Gli interventi educativi sono finalizzati all'integrazione dell'alunno nel gruppo classe, sviluppando in particolare l'incontro tra competenze e risorse del minore con il curriculum educativo e didattico.

Le prestazioni, svolte da operatori qualificati, nel contesto delle attività scolastiche, concorrono alla positiva fruizione dell'offerta formativa da parte degli alunni diversamente abili, e consistono in attività di supporto alle risorse personali degli studenti fruitori del servizio, idonee a sviluppare le loro potenzialità nel campo dell'autonomia personale e della comunicazione, con particolare attenzione allo sviluppo delle capacità cognitive, relazionali e funzionali, in collaborazione con il personale scolastico, sanitario e con le famiglie, contribuendo alla realizzazione del Piano Educativo Individualizzato di ciascun allievo.

In particolare è richiesto di:

- Agevolare la frequenza e la permanenza degli studenti nell'ambito scolastico;

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

- Facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni a tutte le attività didattiche, supportandoli nel raggiungimento degli obiettivi di integrazione ed autonomia personale, in attuazione dei P.E.I. ;
- Sostenere gli alunni nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione ed alla valorizzazione delle abilità individuali, personalizzando gli interventi necessari ed evolvendoli in armonia con i bisogni dell'alunno seguito.

## Articolo 6

### Obiettivo del servizio

Obiettivo del servizio è quello di favorire una reale inclusione scolastica e sociale attraverso l'adozione di scelte metodologiche consone alle diverse tipologie di disabilità, pertanto, *l'Integrazione Scolastica e Sociale (Specialistica)* persegue i seguenti obiettivi:

- Rimuovere gli ostacoli che impediscono la piena fruizione del diritto allo studio degli alunni diversamente abili;
- Promuovere la diffusione in ambito scolastico della cultura della diversità, dell'aiuto reciproco e della solidarietà;
- Promuovere la frequenza nelle scuole primarie e secondarie di primo grado, degli alunni con diverse abilità, garantendo accompagnamento educativo attraverso l'impiego di personale specialistico;
- Favorire l'integrazione degli studenti con diverse abilità nelle scuole, mediante l'ausilio di educatori specializzati, per il sostegno e la sperimentazione di nuove metodologie di socializzazione e apprendimento;
- Contrastare fenomeni di marginalità;
- Sviluppare potenzialità espressive e comunicative dell'alunno diversamente abile.

Il tutto con funzione complementare, ma nettamente distinta rispetto al sostegno didattico assicurato dal personale degli organi scolastici preposti.

## Articolo 7

### Destinatari del servizio

**Destinatari degli interventi di cui al presente appalto sono gli alunni individuati secondo l'art. 3 della Legge 104/92 e certificati secondo l'art. 12 della Legge 104/92, frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di primo grado.**

E' compito della Stazione Appaltante comunicare all'aggiudicatario l'elenco degli alunni destinatari del servizio, specificando la scuola frequentata, la tipologia di disabilità e la quantificazione oraria dell'attività richiesta, nonché ogni altra notizia indispensabile alla migliore realizzazione degli interventi, sulla base del Piano Educativo Individuale (PEI) e tenuto conto di specifiche esigenze di ciascun alunno.

Sulla base della comunicazione ricevuta, l'aggiudicatario provvede ad assegnare agli alunni segnalati, l'operatore maggiormente qualificato ed in possesso della specializzazione specifica per tipo di disabilità.

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

## Articolo 8

### Tipologia delle prestazioni e contenuto minimo dell'offerta

Le prestazioni del servizio di *Integrazione Scolastica Sociale (Specialistica)*, sono assicurate dalle figure professionali dell'educatore professionale e dall'operatore socio-sanitario.

Nello specifico **l'Educatore professionale** non è sostitutivo dell'insegnante di sostegno e, sulla scorta del progetto elaborato collegialmente a favore dell'alunno con disabilità può realizzare, oltre alle attività individuali, attività con il gruppo classe finalizzate alla cura e alla crescita dell'alunno affidatogli.

Partecipa ai momenti di lavoro con la famiglia dell'alunno finalizzati alla presentazione e alla verifica delle opportunità scolastiche previste e costruite per l'alunno stesso; svolge attività di supporto educativo specialistico nei diversi momenti della giornata scolastica in relazione al grado di autonomia dell'alunno e a quanto previsto nel progetto individualizzato.

Collabora con il consiglio di classe nella pianificazione e realizzazione delle attività previste a favore degli alunni con disabilità.

Partecipa al lavoro di equipe degli operatori del servizio.

Presenza nei momenti di comunicazione con la famiglia.

Partecipa ai momenti formali di valutazione.

Collabora con il personale docente nei programmi di recupero funzionale e di socializzazione per garantire l'effettiva e attiva partecipazione dell'alunno a tutte le attività scolastiche, formative e ricreative previste dal PEI e dal Piano dell'Offerta Formativa.

Affianca l'alunno nello svolgimento di attività extra scolastiche, programmate dal collegio docenti: ludiche, di laboratorio, di conoscenza dell'ambiente circostante la scuola (ad esempio gite di istruzione, visite guidate, attività varie, ecc).

I compiti che la figura dell'**Operatore Socio-Sanitario** deve garantire sono:

- Sostegno e stimolo all'autonomia psicofisica dell'alunno;
- Accompagnamento per l'uso dei servizi igienici, assistenza materiale e cura dell'igiene personale;
- Ausilio in entrata e in uscita dalla scuola.

Le modalità d'intervento devono essere flessibili e il più possibile personalizzate, in relazione alle differenti manifestazioni dei bisogni individuali e delle indicazioni fornite dal Servizio Sociale Professionale dell'Ambito Territoriale Sociale, il Servizio di integrazione scolastica della ASL LE e del P.E.I.

L'attività dell'aggiudicatario deve essere espletata in modo da consentire l'elaborazione per ogni alunno, in accordo con i docenti di classe, con i referenti dell'Ambito Territoriale Sociale, con gli operatori della A.S.L. LE e con la famiglia, di un piano di lavoro dell'operatore diretto a contribuire alla realizzazione del P.E.I.

Tra le prestazioni da garantire rientra la partecipazione del coordinatore del servizio, su richiesta dell'Ambito Territoriale Sociale, a periodici incontri di programmazione/verifica/controllo dell'attività svolta.

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

## Articolo 9

### Modalità organizzative

L'aggiudicatario deve disporre di una specifica figura di coordinamento che tenga i contatti con tutti gli operatori dipendenti dell'aggiudicatario stesso.

Il coordinatore sarà inoltre referente organizzativo del servizio oggetto del presente appalto e sarà responsabile dello svolgimento dei compiti assegnati ai singoli operatori; inoltre assicurerà la propria reperibilità, anche telefonica, al fine di garantire il necessario tramite comunicativo con l'ente appaltatore.

L'aggiudicatario, sulla base del monte ore a disposizione e dei programmi educativi individualizzati, provvederà all'assegnazione del personale per ogni alunno.

L'Operatore aggiudicatario è tenuto a comunicare, prima dell'inizio dell'appalto, il suo domicilio per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi ed il recapito telefonico del Responsabile del servizio oggetto del presente appalto.

Il Responsabile del servizio deve essere reperibile telefonicamente ed a disposizione dell'Ufficio di Piano durante l'orario di funzionamento dei servizi e, inoltre, garantire incontri periodici (almeno 4 volte l'anno).

Gli interventi del servizio per l'Integrazione Scolastica Sociale (Specialistica) saranno effettuati su segnalazione dell'Ambito Territoriale Sociale e di concerto con il Servizio di Integrazione Scolastica della ASL LE.

All'avvio del servizio, l'Ambito Territoriale Sociale di concerto con il Servizio di Integrazione scolastica della ASL LE, individueranno gli alunni disabili che dovranno essere presi in carico dall'aggiudicatario, il quale deve provvedere a costituire ed aggiornare periodicamente l'anagrafe dell'utenza in formato cartaceo e su supporto digitale.

L'aggiudicatario, all'avvio del servizio, deve predisporre una relazione iniziale relativa alla distribuzione del personale e dei compiti da espletare, oltre ad una relazione trimestrale sull'andamento del servizio, attraverso l'analisi qualitativa e quantitativa dei dati, ed una relazione conclusiva sulle attività svolte, i risultati raggiunti ed eventuali proposte migliorative, nonché sugli esiti dell'attività svolta per ogni singolo alunno.

All'Ambito Territoriale Sociale, tramite il Servizio Sociale Professionale dell'Ambito e il Servizio di Integrazione scolastica della ASL LE, compete l'individuazione degli obiettivi, la direzione generale del progetto, il coordinamento complessivo e la verifica circa il corretto raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il Servizio Sociale Professionale e il Servizio di Integrazione scolastica della ASL LE individueranno la tipologia, la durata e la frequenza delle prestazioni, che dovranno essere assicurate da parte del soggetto aggiudicatario a favore del singolo utente, secondo il PEI, soggetto a costante monitoraggio per integrazioni, modificazioni e aggiornamento.

Per ogni utente del servizio deve essere predisposta idonea cartella contenente i principali dati personali e familiari, conterrà copia del progetto individualizzato e sintetizzerà il tipo d'intervento e di prestazione erogata, l'operatore incaricato e i tempi previsti.

Sulla cartella andranno registrati, da parte del Coordinatore, individuato dall'aggiudicatario, l'andamento degli interventi ed ogni variazione del piano di lavoro.



# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

La cartella è predisposta dal Servizio Sociale Professionale e custodita presso l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce.

## Art. 10

### Personale e risorse strumentali

Le prestazioni di cui al presente capitolato saranno svolte dal soggetto aggiudicatario attraverso operatori di ambo i sessi, in possesso dei titoli professionali ed adeguatamente formati, garantendo piena esecuzione delle finalità e completa realizzazione degli interventi propri del servizio.

Per l'espletamento delle prestazioni di tipo educativo e sociale sono previsti, a regime:

- a) **Educatori professionali, con specifica formazione nel settore oggetto dell'appalto, qualifica funzionale D2 CCNL COOPERATIVE SOCIALI.**

Gli Educatori dovranno essere in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione – Profilo dell' Educatore Professionale (conseguita ai sensi del DM 8/10/1998 n. 520) o di Laurea in Scienze Pedagogiche (Laurea in Pedagogia) o Scienze della Formazione, con esperienza maturata nei servizi ed interventi per la disabilità.

- b) **O.S.S., con specifica formazione nel settore oggetto dell'appalto, qualifica funzionale C1 CCNL COOPERATIVE SOCIALI.**

Gli operatori O.S.S. devono essere in possesso di specifico titolo e con esperienza maturata nei servizi ed interventi per la disabilità.

Per l'espletamento delle suddette prestazioni assistenziali, **per l'A.S. 2018/2019, è previsto un monte ore complessivo di 8.448 ore.**

- c) **N. 1 Coordinatore, in possesso di esperienza di coordinamento nei servizi ed interventi per la disabilità, qualifica funzionale E1 CCNL COOPERATIVE SOCIALI.**

**Per l'espletamento delle funzioni di coordinamento, nell'A.S. 2018/2019, è prevista a regime la figura di un Coordinatore, per un ulteriore monte orario complessivo non inferiore a 132 ore.**

**In caso di rinnovo contrattuale (eventuale), per l'A.S. 2019/2020, per l'espletamento delle suddette prestazioni assistenziali assistenziali, sarà previsto un monte ore complessivo di 12.240 ore mentre, per l'espletamento delle funzioni di coordinamento sarà prevista a regime la figura di un Coordinatore, per un ulteriore monte orario complessivo non inferiore a 216 ore.**

## Articolo 11

### Implementazione dei servizi

La Stazione appaltante si riserva, in ogni caso, la possibilità di richiedere all'Operatore aggiudicatario, durante l'esecuzione dei servizi, di rimodulare le attività dedotte dal contratto laddove le stesse non dovessero risultare rispondenti alle esigenze reali degli utenti.

Eventuali economie di gara potranno essere oggetto di implementazione di servizi aggiuntivi/ausiliari complementari ai servizi oggetto del presente appalto.

## Articolo 12

### Comportamento e dovere degli operatori

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

Il personale utilizzato deve essere di assoluta fiducia e di provata riservatezza, attenendosi scrupolosamente al segreto d'ufficio.

L'Operatore aggiudicatario si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti l'utente e la sua famiglia.

I rapporti tra il personale ed i destinatari del servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.

Gli Operatori devono, inoltre, partecipare alle riunioni periodiche di servizio per la programmazione e la verifiche del lavoro svolto.

E' fatto divieto assoluto al personale in carico all'Operatore aggiudicatario di accettare alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, da parte degli utenti.

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano ha la facoltà di chiedere all'Operatore aggiudicatario, con specifica motivazione scritta e dopo due richiami formali, l'allontanamento di quei lavoratori che arrechino disservizio e/o non rispettino le norme etico-comportamentali e deontologiche, così generando nocumento al buon esito del servizio.

## Articolo 13

### Obblighi e responsabilità del soggetto aggiudicatario

L'attivazione dei Servizi oggetto dell'appalto deve essere realizzata dall'appaltatore mediante la propria organizzazione ed utilizzando capitali e personale propri, in quanto assume la veste di imprenditore che agisce a proprio rischio nell'esercizio d'impresa.

L'aggiudicatario deve garantire il corretto svolgimento del servizio e assumere tutti i necessari accorgimenti per espletare lo stesso nel pieno rispetto delle norme in materia e delle indicazioni riportate nel presente Capitolato.

Nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto l'Operatore aggiudicatario è obbligato a:

- i. predisporre all'avvio del servizio una relazione iniziale relativa alla distribuzione del personale e dei compiti da espletare, oltre ad una relazione trimestrale sull'andamento del servizio e una relazione conclusiva sulle attività svolte, i risultati raggiunti, attraverso l'analisi qualitativa e quantitativa dei dati, ed eventuali proposte migliorative, nonché sugli esiti dell'attività svolta per ogni singolo alunno. Le relazioni devono essere trasmesse all'Ambito appaltante a cura del Rappresentante legale del soggetto aggiudicatario.
- ii. predisporre un sistema di rilevazione periodica delle attività svolte, tenendo conto di quanto stabilito al punto del presente Capitolato rubricato "*Tipologia delle prestazioni e modalità organizzative*" e rispetto all'adeguatezza organizzativa-funzionale del servizio;
- iii. fornire all'Ambito Territoriale Sociale il nominativo del proprio coordinatore che deve curare le comunicazioni e la gestione degli aspetti tecnici, commerciali, amministrativi legati all'affidamento del servizio, nonché ogni comunicazione di carattere operativo e gestionale relativa allo svolgimento del servizio ed alla sua programmazione. Il coordinatore deve garantire la reperibilità anche per le vie brevi in tutti i giorni dell'effettuazione del servizio;

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

- iv. nell'ambito della sicurezza sul lavoro, l'aggiudicatario si obbliga all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori e specificatamente si impegna ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalle vigenti normative;
- v. realizzare i programmi concordati con l'Ambito Territoriale Sociale Lecce e con il gruppo di lavoro oltreché garantire la puntuale e regolare documentazione dell'attività svolta;
- vi. dotare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, il personale impiegato nel servizio di un documento di riconoscimento contenente l'indicazione del soggetto giuridico di appartenenza, le generalità e la qualifica dell'operatore (da esibire a richiesta);
- vii. **in applicazione dell'art. 50 del DLgs 50/2016 e dell'art. 19 della Lex Specialis, salvaguardare prioritariamente i livelli occupazionali e le posizioni lavorative già attive compatibili con le caratteristiche organizzative del servizio oggetto dell'appalto;**
- viii. comunicare all'avvio del servizio l'elenco del personale da impiegare, ivi incluso il nominativo del Coordinatore del servizio, riconfermando il personale presentato in sede di gara, di entrambi i sessi, fisicamente idoneo, professionalmente qualificato, in possesso dei requisiti previsti dal Capitolato e rispondente alle specifiche richieste di profilo professionale, **fatto salvo il rispetto della clausola sociale di cui punto vii);**
- ix. presentare, per il personale di nuovo inserimento, dichiarazione contenente oltre ai dati anagrafici, il titolo professionale e l'esperienza acquisita nel settore di intervento;
- x. presentare all'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, in allegato alla fattura mensile, una relazione sull'andamento delle attività.

**Tale relazione deve contenere i dati necessari alla valutazione del servizio,** con particolare riferimento a:

- ✓ i nominativi di ciascun utente;
- ✓ il numero di operatori coinvolti nell'espletamento del servizio, i loro nominativi e la qualifica;
- ✓ progettualità attive;
- ✓ la fornitura di tutto il materiale necessario allo svolgimento del servizio e quindi delle singole attività programmate;
- ✓ risultati raggiunti rispetto agli obiettivi definiti in sede di programmazione;
- ✓ eventuali motivi per cui gli obiettivi definiti non sono stati raggiunti e difficoltà incontrate nel corso delle attività;
- ✓ attività programmate e realizzate;
- ✓ stato di avanzamento degli adempimenti ex art. 14 del presente Capitolato;
- ✓ stato di avanzamento delle prestazioni aggiuntive previste e programmate con la propria offerta tecnica;
- ✓ attività di formazione e aggiornamento in cui il personale è stato coinvolto;
- ✓ ogni altra informazione ritenuta utile a rilevare il corretto espletamento delle attività di competenza e l'andamento del Servizio.

Alla relazione devono essere allegati fogli firma del personale e quadro riepilogativo delle prestazioni garantite dal Coordinatore.



## AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

- xi. garantire l'aggiornamento professionale dei propri operatori al di fuori del monte ore previsto dal presente capitolato;
- xii. garantire la sostituzione del proprio personale assente, per qualsiasi motivo, con altro di pari professionalità; in caso di sostituzione di personale, l'Operatore aggiudicatario darà apposita comunicazione, almeno dieci giorni prima della effettiva sostituzione, salvo per i casi di forza maggiore, indicando i nominativi dei nuovi operatori la cui qualifica ed esperienza professionale documentate, dovranno comunque avere una valenza non inferiore a quella del personale da sostituire. La sostituzione sarà resa operativa esclusivamente a seguito di formale consenso espresso dal Coordinatore l'Ufficio di Piano previa verifica dei requisiti. Qualora per i requisiti si ravveda inidoneità la sostituzione potrà essere negata;
- xiii. assumere, a proprio carico, le spese connesse agli spostamenti degli operatori per le esigenze del Servizio;
- xiv. esibire, in qualsiasi momento e su semplice richiesta, le ricevute dei versamenti dei contributi assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al Servizio. In caso di inottemperanza ai suddetti obblighi assicurativi accertata dall'Ambito o ad esso segnalata dalle competenti autorità, l'Ambito stesso comunicherà alla Ditta e all'Ispettorato del Lavoro l'inadempienza accertata e potrà procedere a detrarre fino al 20% dei pagamenti mensili da effettuarsi in corso di erogazione del servizio, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra;
- xv. comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della Sicurezza (D.lgs. n.81/2008). Il soggetto aggiudicatario è Responsabile della sicurezza e dell'incolumità degli utenti, del proprio personale e di quello eventualmente impiegato come volontario ai sensi del DPR n.626/94, tenendo, sin d'ora, sollevato ed indenne l'Ambito Territoriale Sociale di Lecce da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio;
- xvi. comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del proprio Responsabile Trattamento Dati (Regolamento UE n. 2016/679 e L. n. 675/1996);
- xvii. assumere ogni responsabilità derivante dalla gestione del Servizio sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico, organizzativo ivi comprese le idonee coperture assicurative, relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose conseguenti allo svolgimento del servizio, al rischio di infortunio e di responsabilità civile verso terzi, mediante stipula di apposita polizza assicurativa con massimali non inferiori a € 500.000,00 di cui ne consegnerà copia prima della stipula del contratto;
- xviii. avere un recapito telefonico attivo, dalle ore 8,00 alle ore 19,00;
- xix. indicare una sede operativa di riferimento all'avvio del servizio;
- xx. garantire la continuità del servizio in tutto l'arco temporale disposto dal presente appalto; In caso di sciopero del personale o di altri eventi, l'Ambito deve essere avvisato con un anticipo di almeno 48 ore. Le interruzioni totali del Servizio, per causa di forza maggiore, non danno luogo a responsabilità per entrambe le parti;
- xxi. L'Affidatario si impegna ad utilizzare il personale indicato nella proposta progettuale, applicando ad esso il trattamento previsto dal CCNL "Cooperative Sociali", nonché a

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

garantire la copertura previdenziale, assistenziale e fiscale applicabile alla categoria e nelle sedi in cui si esegue il contratto; si impegna, altresì, ad effettuare i versamenti dei contributi stabiliti per fini mutualistici, nonché delle competenze spettanti ai dipendenti per ferie, gratifiche, ecc., in conformità alle clausole contenute nei patti nazionali; si rende disponibile ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di tutela, assicurazione ed assistenza dei lavoratori, nel pieno rispetto delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro. L'Appaltatore deve istituire e tenere aggiornati i registri prescritti dalle vigenti disposizioni di legge per i datori di lavoro a tutela dei diritti soggettivi dei dipendenti.

Il personale impiegato nel servizio lavorerà sotto l'esclusiva responsabilità dell'Operatore affidatario, non comportando tale impiego alcun tipo di rapporto diretto di lavoro di qualsiasi natura o genere con l'Ambito appaltante.

- xxii. Il personale impegnato dovrà essere di indiscussa moralità, mantenere un contegno rigoroso e corretto e un atteggiamento consono alla delicatezza del compito e del ruolo, prestare la massima attenzione nel rapporto con gli utenti del servizio, osservare le disposizioni di cui all'eventuale Codice Deontologico oltretutto rispettare le prescrizioni contrattuali di settore;
- xxiii. L'Operatore economico si impegna a richiamare e, nel caso, a sostituire quelle unità di personale che non avessero una condotta ritenuta irreprensibile per le circostanze. Le richieste e le segnalazioni dell'Ambito in questo senso saranno impegnative per l'Operatore economico. L'eventuale sostituzione del personale dovrà essere comunicata al Responsabile dell'Ufficio di Piano, con curriculum vitae dell'operatore subentrante, prima che questi inizi il servizio.

## Articolo 14

### Ulteriori adempimenti

Al fine di promuovere e favorire il pieno funzionamento del Servizio, l'Aggiudicatario provvede ai seguenti ulteriori adempimenti:

- a) **Acquisizione e mantenimento dell'autorizzazione al funzionamento e/o dell'accreditamento ai sensi della legge regionale n.19/2006 e del regolamento attuativo.**

## Articolo 15

### DUVRI

Per la realizzazione dei servizi oggetto dell'appalto non sono stati evidenziati rischi da interferenza trattandosi di prestazioni d'opera di natura intellettuale e pertanto i costi relativi alla messa in sicurezza sono da considerarsi pari a zero. Per i rischi dai rapporti con l'utenza o con soggetti terzi che entrino in rapporto con l'affidatario, sarà a carico di quest'ultimo provvedere ad apprestare gli interventi che ritiene opportuno.

## Articolo 16

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

## Competenze dell'Ente committente

Il Servizio Sociale Professionale dell'Ambito Territoriale Sociale Lecce e l'Operatore aggiudicatario svolgono riunioni per le funzioni di programmazione, indirizzo e coordinamento tecnico e amministrativo delle varie fasi di attuazione del progetto, nonché per il monitoraggio, la verifica e la valutazione della corretta gestione delle attività e della rispondenza del servizio e delle prestazioni garantite ai reali bisogni dell'utenza.

La Stazione appaltante si impegna a fornire all'Aggiudicatario i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio.

L'Ente appaltante si riserva la facoltà di eseguire, nel corso dello svolgimento del servizio, controlli e verifiche di qualsiasi genere, comprese quelle presso gli istituti assicurativi previdenziali e assistenziali, sulla regolarità di iscrizione e dei versamenti periodici relativamente ai dipendenti dell'aggiudicatario impiegati nel servizio.

## Articolo 17

### Vigilanza e controllo

L'Ambito Territoriale Sociale Lecce, in ottemperanza a quanto previsto dal Reg. Reg. Puglia n.4/2007, esercita attività di vigilanza e controllo al fine di verificare la sussistenza dei requisiti previsti dalla Legge Regionale n.19/2006.

La Stazione appaltante è legittimata a controllare l'espletamento dei servizi nel corso di essi, senza darne comunicazione preventiva all'affidatario. Inoltre, potrà organizzare, in ogni momento, incontri di verifica, programmazione e coordinamento, al fine di migliorare la gestione delle suddette attività.

Il coordinamento generale e la supervisione del servizio sono affidati al Servizio Sociale Professionale di Ambito che valuta l'attuazione del progetto sulla base dei seguenti specifici indicatori quantitativi e qualitativi:

- stato di attuazione del servizio/intervento;
- risultati raggiunti rispetto agli obiettivi definiti in sede di programmazione;
- Numero utenti coinvolti nelle attività di informazione e le etnie di appartenenza;
- Numero operatori impegnati;
- Numero giornate/ore lavorate.

La regolarità dello svolgimento del servizio è certificata mensilmente, previa trasmissione di rendicontazione da parte del soggetto aggiudicatario.

Ai fini della corresponsione all'appaltatore del corrispettivo alla fattura deve essere allegata apposita rendicontazione.

## Articolo 18

### Corrispettivo e liquidazione

Per l'attivazione del Servizio sarà corrisposto all'appaltatore il corrispettivo con modalità a misura, fino ad esaurimento monte ore lavorativo complessivamente assegnato, oltre l'imposta sul valore aggiunto, se ed in quanto dovuta, secondo le modalità previste dal bando.

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

Nel prezzo di cui all'importo a base di gara sono compresi i corrispettivi dovuti all'Operatore aggiudicatario, al personale (CCNL Cooperative Sociali), i contributi previdenziali ed assistenziali, le spese di assicurazione di detti operatori contro i rischi di morte e di invalidità permanente e per la responsabilità civile verso terzi, le spese generali di supervisione e coordinamento, le spese per la mobilità del personale nell'ambito del territorio di ciascun Comune afferente all'Ambito Territoriale.

Il pagamento delle fatture avviene, con cadenza mensile, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle medesime in formato elettronico.

Alla fattura deve necessariamente essere allegata apposita relazione di servizio, nonché fogli firma del personale, quadro riepilogativo delle prestazioni garantite dal Coordinatore, quali documenti giustificativi della spesa.

L'Aggiudicatario riscuote il compenso, erogato secondo modalità di corresponsione a misura, esclusivamente in base alle ore di servizio effettivamente erogate e debitamente documentate.

La liquidazione è subordinata alla regolarità del DURC.

## Articolo 19

### Inadempienze contrattuali e risoluzione del contratto

Qualora, a seguito della verifica periodica, venga evidenziato il mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del soggetto terzo aggiudicatario del servizio, l'Ufficio di Piano si avvale degli strumenti di risoluzione contrattuale, salva ogni richiesta di risarcimento del danno prodotto, ove non ritenga, per ragioni di opportunità e di efficacia, ricorrere alla esecuzione per l'esatto adempimento.

Le insufficienze, le inadempienze, la violazione totale o parziale delle condizioni e degli obblighi contenuti nel presente capitolato che siano di gravità tale da compromettere la funzionalità del servizio, saranno causa di risoluzione del contratto ex art.1456 c.c. e l'Ambito potrà assumere immediatamente l'esercizio diretto del servizio di cui trattasi, ovvero affidarne la prosecuzione ad altri.

È causa di cessazione dell'appalto, oltre alla mancata garanzia della qualità del servizio erogato, anche il mancato rispetto del CCNL utilizzato nel servizio, nonché il mancato assolvimento degli obblighi contrattuali o di legge in materia di liquidazione stipendi, trattamento previdenziale e assicurativo.

In caso di risoluzione del contratto per colpa dell'Operatore economico e/o per ritardi, inadempimenti o difetti di esecuzione del servizio non addebitabili alla Stazione appaltante, l'Ambito Territoriale Sociale Lecce potrà affidare la prosecuzione del servizio medesimo all'Operatore economico immediatamente successivo in graduatoria.

## Articolo 20

### Penalità

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione del servizio, ha l'obbligo di rispettare le disposizioni di legge e i regolamenti che riguardano il servizio stesso, nonché le disposizioni del presente Capitolato.

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

Ove non attenda agli obblighi imposti per legge o regolamento ovvero violi le disposizioni del presente Capitolato, l'affidatario è tenuta al pagamento di una pena pecuniaria (D.P.R. 554/99-ART.117) che varia a seconda della gravità dell'infrazione da un minimo di € 250,00 ad un massimo di € 1.000,00.

L'Ufficio di Piano, previa contestazione all'Operatore economico aggiudicatario, applica sanzioni nei casi in cui non vi sia rispondenza del servizio a quanto richiesto nel presente Capitolato, e specificatamente:

- € 250,00 per incompletezza della rendicontazione allegata alla fattura;
- € 500,00 per comportamento del personale tale da compromettere e causare danni di immagine alla civica amministrazione;
- € 1.000,00 per mancato rispetto della programmazione e dell'esecuzione delle prestazioni;
- € 500,00 in caso di ogni mancata sostituzione dell'operatore;
- € 1000,00 in caso di prestazione di servizio giornaliero con personale privo dei requisiti richiesti.

Si precisa che l'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penalità sopraindicate è la contestazione di addebito. Alla contestazione dell'inadempienza l'aggiudicatario ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito.

L'Ufficio di Piano procede al recupero delle penalità mediante ritenuta sul mandato di pagamento delle fatture emesse dall'Aggiudicatario.

Per cumulo di infrazioni l'Ufficio di Piano procederà alla rescissione del contratto.

## Articolo 21

### Spese di contratto

L'Operatore economico è obbligato alla stipula del contratto in formato elettronico, mediante il Sistema MEPA (R.d.O.).

Ai sensi dell'art.11, comma 13 della Legge 221/2012, qualora senza validi motivi non adempia al suddetto obbligo, è disposta immediatamente la revoca dell'aggiudicazione.

Sono a carico dell'Affidatario tutte le spese di contratto, ove previste secondo le leggi in vigore.

Gli eventuali importi di cui sopra a carico dell'Aggiudicatario dovranno essere versati con le modalità che saranno comunicate dall'Ufficio Contratti del Comune di Lecce.

L'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo, oltre alla revoca dell'aggiudicazione all'Operatore economico inadempiente, fa sorgere a favore della Stazione appaltante il diritto di affidare l'appalto all'Operatore che segue immediatamente in graduatoria.

Sono a carico dell'Operatore economico inadempiente i maggiori oneri sostenuti dalla Stazione appaltante.

## Articolo 22



# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

## Assicurazione

L'Aggiudicatario del servizio deve provvedere, a sua cura e spese, a stipulare specifica polizza assicurativa di responsabilità civile, per l'intera durata del contratto, per la copertura degli eventuali danni a persone o cose che si dovessero verificare nell'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto, per un importo non inferiore a € 500.000,00, da trasmettersi in copia all'Ufficio di Piano prima della stipula del contratto medesimo.

## Articolo 23

### Obbligo di cauzione

Prima dell'avvio del servizio l'Aggiudicatario deve presentare, a garanzia degli obblighi assunti, cauzione definitiva nella misura e nei modi di cui all'art.103 del D.Lgs. n.50/2016. La predetta cauzione definitiva resta vincolata fino al termine del contratto e, comunque, fino a che non sia definita ogni eventuale eccezione e controversia.

## Articolo 24

### Norme di rinvio

La partecipazione alla gara mediante presentazione dell'Offerta comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni e clausole del presente Capitolato d'Appalto e di tutte le altre clausole di carattere generale che regolano gli appalti di servizi (D. Lgs n. 50/2016 e DPR n.207/2010 per la parte ancora in vigore L. R. Puglia n. 19/2006 – Reg. Reg. Puglia n. 4/2007). Per quanto non espressamente contemplato dal presente Capitolato le parti fanno riferimento, per quanto applicabili, alle norme del Codice Civile e a quelle vigenti in materia di forniture di beni e pubblici servizi e, comunque, si fa rinvio alle leggi e ai regolamenti in vigore.

## Articolo 25

### Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196 del 2003, in ordine al procedimento per l'appalto cui si riferisce il presente Capitolato, si informa che:

- le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono alla necessità di provvedere a valutazioni comparative sulla base dei dati medesimi;
- il conferimento dei dati si configura come onere del concorrente per partecipare alla gara;
- la conseguenza di un eventuale rifiuto di rispondere consiste nell'esclusione dalla gara o nella decadenza dall'aggiudicazione;
- i soggetti o le categorie di soggetti, i cui dati possono essere comunicati, sono relativi a:
  - ✓ personale dell'Amministrazione coinvolto nel procedimento;
  - ✓ concorrenti che partecipano alla gara e ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge n. 241/90;
  - ✓ diritti spettanti dell'interessato sono quelli di cui all'art.13 del D.Lgs .196/2003;
- il titolare del trattamento è la Stazione appaltante;

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

- ai sensi del D.Lgs.196/2003, la Stazione appaltante, titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti del servizio, designa l'Operatore economico, sin dal momento dell'aggiudicazione, quale responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà;
- l'Affidatario procede al trattamento dei dati attenendosi alle istruzioni impartite dalla Stazione appaltante.

In particolare, l'Operatore economico affidatario:

- tratta i dati in suo possesso, esclusivamente, ai fini dell'espletamento del servizio oggetto del presente Capitolato;
- non procede alla raccolta di dati ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari per il corretto svolgimento del servizio;
- non comunica a terzi e non diffonde, fatti salvi i casi eccezionali che riguardino l'incolumità degli utenti, previa autorizzazione del titolare, i dati in suo possesso, né li conserva successivamente alla scadenza dell'appalto. In quest'ultimo caso restituisce tutti i dati in suo possesso entro il termine perentorio di cinque giorni;
- adotta opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso nel rispetto del D. Lgs. n.196/2003.

Gli operatori devono astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti alle persone o alle famiglie e utenti, delle quali siano venuti a conoscenza nell'esecuzione del servizio.

## **Art.26 Subappalto**

L'Operatore aggiudicatario esegue in proprio i servizi previsti nel Capitolato e compresi nel contratto.

E' ammesso il subappalto nei limiti di quanto stabilito dall'art. 23 della Lex Specialis.

## **Articolo 27 Controllo tecnico-contabile**

Ai sensi degli artt. 101, 102 e 111 del D.Lgs. n.50/2016, salvo differenti e ulteriori determinazioni, il Direttore dell'Esecuzione Contratto è il Responsabile dell'Ufficio di Piano che provvede, altresì, su richiesta dell'appaltatore, all'emissione del certificato di buona esecuzione della prestazione al termine della conclusione del contratto.

## **Art.28 Controversie e Foro competente**

Per la risoluzione di eventuali controversie che dovessero sorgere nell'esecuzione del servizio il Foro competente è quello di Lecce. È escluso il ricorso all'arbitrato; di conseguenza, il contratto non prevederà la clausola compromissoria di cui all'art. 209 del DLgs n.50/2016.

## **Art. 29**

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



LECCE  
(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANE  
LLO



MONTERONI DI  
LECCE



SAN CESARIO  
DI LECCE



SAN  
DONATO DI  
LECCE



SAN PIETRO IN  
LAMA



SURBO

## Norma di chiusura

La Stazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di non dare luogo alla gara o di prorogare la data, senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa, anche economica al riguardo.

Lecce, 21.11.2018

I Funzionari

Dott.ssa Emanuela Capoccia

Avv. Annarosa Sanapo

## IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

DIRIGENTE CDR X

Dott.ssa Anna Maria PERULLI

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n.82/2005