

## **SPORTELLO ASCOLTO CITTADINANZA**

### **ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO E SOSTEGNO CON CONSULENZA PSICOLOGIA, FAMILIARE E LEGALE A SERVIZIO DEL CITTADINO**

Sulla già avviata politica del potenziamento dei servizi alla Persona, l'**Amministrazione Comunale** di Monteroni di Lecce propone uno **Sportello di Ascolto della Cittadinanza** per offrire alle cittadine e ai cittadini uno spazio fisico e relazionale per esprimere, in prima istanza, il disagio esistenziale, soprattutto nei casi, sempre più frequenti, di esclusione/emarginazione e discriminazione legate a diversi fattori (genere, condizione sociale, economica, appartenenza etnica, etc.).

Lo "SPORTELLO ASCOLTO" e' un servizio gratuito, nel quale viene offerto uno spazio d'ascolto e di consulenza aperto a tutti coloro che vivono un momento di difficoltà personale, familiare e sociale. E' volto a promuovere la prevenzione, la tutela del benessere psicofisico dei cittadini attraverso uno spazio riservato, privo di giudizio, all'interno del quale è possibile chiedere e ricevere un supporto qualificato, utile per affrontare le situazioni di disagio che si presentano nel vivere quotidiano. L'iniziativa intende creare un punto di riferimento facilmente accessibile per la Cittadinanza, dove le persone che vivono anche una momentanea difficoltà esistenziale possono trovare una prima risposta ai propri interrogativi e una prima forma d'aiuto.

Lo Sportello Ascolto si propone anche di avvicinare la popolazione alla riflessione sull'importanza del benessere non solo fisico, ma anche psicologico e relazionale, garantendo momenti di condivisione e confronto con operatori qualificati come psicologi, pedagogisti, mediatori familiari, avvocati.

Nello specifico, la Consulenza Legale ha lo scopo di fornire informazioni relative alla normativa civile e penale, dottrina e giurisprudenza, nel campo del diritto di famiglia e della persona.

### **UTENZA**

Lo Sportello Ascolto accoglie tutti i residenti del Comune di Monteroni di Lecce, di tutte le fasce di età.

La cittadinanza può accedere al servizio per trovare uno spazio di confronto su qualsiasi tipo di problematica, difficoltà o dubbio in un particolare momento della vita:

- ✓ Disagio personale;
- ✓ Disagio scolastico;
- ✓ Disagio nell'infanzia o in adolescenza;
- ✓ Crisi familiare;
- ✓ Crisi di coppia;
- ✓ Violenza di genere e domestica;
- ✓ Difficoltà relazionali in famiglia e nel gruppo;
- ✓ Separazione, divorzio;
- ✓ Adozione, affidamento, riconoscimento dei figli, obbligazioni alimentari;
- ✓ Maltrattamenti fisici, abuso sessuale, violenza psicologica, ricatto economico, persecuzione (stalking), molestie sessuali.

### **TEMPI E SEDE**

Lo Sportello Ascolto è attivo presso la sede municipale del Centro della Legalità (Area Mercatale) nei giorni:

- ✓ Mercoledì: ore 17.00 - 19.00
- ✓ Giovedì: ore 10.00 - 12.00

**Per informazioni: Settore Servizi alla Persona – Via Alessandro Pino n.69 – Tel. 0832 - 420028**

Il Servizio fornito dallo Sportello di Ascolto Cittadinanza:

- In relazione alla consulenza psicologica, non è da considerare, a nessun titolo, un percorso terapeutico, pertanto qualora dovessero evidenziarsi problematiche tali da richiedere un approfondimento, al soggetto interessato verrà suggerito il percorso ritenuto più opportuno e sarà orientato esclusivamente all'interno della rete dei servizi pubblici disponibili.
- è sottoposto ai vincoli di legge in materia di privacy e i professionisti coinvolti nel servizio sono tenuti al vincolo del segreto professionale secondo il codice deontologico.
- si effettua sotto la forma della Consultazione Breve di orientamento, offrendo un massimo di 5 colloqui per utente.